

BOLETÍN DE HUMANIZACIÓN HCI

'Cuéntame cómo te ha ido... si has conocido la felicidad'



Programa de Mejoramiento continuo para el fortalecimiento de la Cultura del servicio y la atención al usuario, a través de la toma de conciencia de la Humanización en el **SERVICIO Y ATENCIÓN** al usuario y cliente interno del Hospital Civil de Ipiales.

Nuestro Objetivo:

Contribuir al fortalecimiento de la cultura de servicio y atención humanizada al usuario desde una perspectiva coherente, sostenible y diferencial acorde a la política de humanización del Hospital Civil de Ipiales.

“..Háblame de lo que has encontrado en tu largo caminar”

Para nosotros como Sea Asesores Empresariales Internacional, fue un gusto capacitar a **440 personas** del Hospital Civil de Ipiales durante los días 10, 11, 12, y 13 de marzo de 2015.

El equipo operativo, adminis-



trativo, médico y asistencial reconoció la importancia de brindar un servicio **humanizado** de una forma coherente sostenible y diferencial. Dán- doles a conocer el proceso de intervención que se realizará durante un año.



Humanizando... Somos

Durante el desarrollo de este primer módulo, destacamos tu **excelente desempeño**, ya que mostraste una actitud consciente y reflexiva sobre la importancia de este proceso de humanización y de ser coherentes con lo que somos, lo que elegimos hacer y queremos representar.

Queremos ser precursores, testigos y embajadores del compromiso y mantenimiento de este programa y mostrar ante el mundo porque los trabajadores del Hospital Civil de Ipiales se diferencia en **calidad de la atención y servicio al cliente interno y externo**, frente a otras Instituciones del Sector Salud.

Humanizando... Estaremos

Para nosotros Humanizar es un **ejercicio de amor**, donde le ponemos color a mi trato con el otro; es la cuerda y el lazo que nos conecta a lo que somos y lo que hacemos, conocemos al otro, la piel del que padece, con el dolor, sufrimiento y trascendencia en el mundo.

Somos conscientes que el hábito de humanizar requiere de entrenamiento, disciplina, constancia y perseverancia. Por eso la preparación para el próximo módulo es muy importante. No olvides llegar dispuesto a aprender, a escuchar, a desconectarte de tus miedos y preocupaciones.

Este proceso no solo es un cambio para la Institución, es un cambio para tu vida.

Los Esperamos en el próximo Módulo 'El poder Transformación'

Invitan:



Síguenos:



@SeaAsesores



facebook.com/SeaAsesores



@sea_asesores